

ADACE-LUGO es una asociación sin ánimo de lucro, de ámbito provincial, formada por personas afectadas de daño cerebral sobrevenido (DCS), sus familias y otros colaboradores.

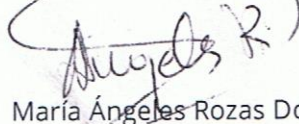
Nuestra política de calidad está basada en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo sus requisitos e intentando exceder sus expectativas. Para ello la Dirección de ADACE-LUGO, sabe que es imprescindible personal competente, formado e involucrado en la consecución de objetivos y comprometido con la Asociación, con nuestros usuarios y con todas las partes interesadas. Nuestros ejes básicos son los siguientes:

- El desarrollo y la materialización de nuestra misión, visión y valores.
- Lograr la satisfacción de los familiares/cuidadores y usuarios, proporcionándoles servicios acorde con sus requisitos, necesidades y expectativas.
- Favorecer la participación y la colaboración en las actividades del centro. Respetar la intimidad personal, libertad de conciencia y autodeterminación.
- Establecer convenios con entidades para mejorar procesos de coordinación y optimización de recursos.
- Informar, sensibilizar y prevenir sobre el DCA. Divulgar sobre la problemática del DCA y sus afectados.
- La satisfacción de las personas que trabajan en ADACE-LUGO.
- La mejora continua de nuestros procesos a través del desarrollo y mantenimiento del sistema de gestión de calidad que hemos desarrollado e implantado en la organización.
- El cumplimiento de la legislación y de las normativas aplicables a nuestra actividad.
- La transversalidad y gestión por procesos, integrando a la totalidad de profesionales de las diferentes áreas.
- Buscar y proporcionar los recursos humanos y materiales necesarios que se encuentren a su alcance para conseguir los objetivos planificados y asegurar el correcto funcionamiento del Sistema de Calidad, así como asegurar el cumplimiento de los compromisos adquiridos.
- La gestión eficiente y eficaz de los recursos materiales necesarios para desplegar nuestro trabajo.
- Revisar esta Política de Calidad para su continua adecuación, así como difundirla dentro y fuera de la Asociación.

Desde ADACE-LUGO asumimos el compromiso de apoyar un concepto de liderazgo transformador y socialmente responsable cuyo fin principal es el de orientar, coordinar y cohesionar la organización.

Esta política de la calidad es entendida, implantada y mantenida al día en toda la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo del Equipo de Pilotaje de ADACE-LUGO, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.

Firmado en Lugo el 20 de marzo de 2018



María Ángeles Rozas Domínguez

Presidenta